



CONSIGLIO DELL'ORDINE
DEGLI AVVOCATI
DI TERAMO

PROGRAMMA

CORSO “MEDIATORE DI CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI”

TERAMO, 24 FEBBRAIO 2011 > 5 MARZO 2011

PERCORSO FORMATIVO (aggiornato alle disposizioni del DM:180/2010)

Il corso si svolge in base al programma ministeriale come fissato dalla lettera f) del 2° comma dell'art. 18 del D.M. 180/2010, per 50 ore + 4 di valutazione finale.

La sua articolazione è arricchita da contributi teorici e pratici che forniscono al partecipante idonei strumenti per svolgere l'attività di mediatore all'altezza dei criteri teorici e pratici indicati dalla dottrina nazionale ed internazionale sulla mediazione e, pertanto, nei nostri corsi intervengono anche docenti specializzati in materie collegate all'esperienza della mediazione (per esempio psicologi)

LEZIONI DI MEDIAZIONE CIVILE

Normativa nazionale:

Le ADR nel sistema giuridico italiano: panoramica delle norme conciliative esistenti

La legislazione sulla mediazione (dal Dlgs 5/2003 al Dlgs 28/2010)

I decreti attuativi e regolamentari

Altri istituti e formule di mediazione (la mediazione penale, familiare, nel rapporto di lavoro, bancaria, tributaria, con la pubblica amministrazione, il mediatore europeo)

Le agevolazioni fiscali e tributarie previste dal Dlgs 28/2010

L'arbitrato

Norme e principi

Differenze e similitudini tra arbitrato e mediazione civile

Riferimento alla mediazione demandata al giudice

La conciliazione endoprocessuale.

Le norme di collegamento della conciliazione endoprocessuale e il Dlgs 28/2010

Normativa comunitaria

Il libro verde, le risoluzioni, le raccomandazioni. Le scelte normative dei paesi membri

Normativa internazionale

Panoramica delle norme e legislazioni straniere

Regolamenti internazionali ed armonizzazione delle norme

L'impatto culturale della mediazione civile

Opinioni, commenti, relazioni valutative (CSM)

Attese e prospettive

Diffusione della cultura della mediazione tra i cittadini e nelle imprese

Rapporti con gli operatori giuridici ed istituzionali

Rapporti con il processo civile
Rapporti con enti ed istituzioni pubbliche
Vantaggi e svantaggi tra ADR e giustizia ordinaria

Gestione del conflitto

Le origini del conflitto
Gli opposti
Il controllo della controversia
Tattiche negoziali
Scomporre gli elementi del conflitto
Tenere distinti i fatti dalle persone

Il linguaggio della mediazione

Tecniche di comunicazione e di ascolto
Il pensiero laterale
La comunicazione non verbale
L'arte del conversare (il valore delle parole, il silenzio)

Interazione comunicativa

Problemi comportamentali delle parti
Capire se la comunicazione è falsa o ingannevole
Errori di valutazione
Identificare tutti i soggetti interessati alla controversia
Sessioni congiunte e separate

Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione

Ricorso alla conciliazione per accordo preventivo (clausole statutarie, contrattuali)
Impulso delle parti
Impulso giudiziale
La conciliazione amministrata

Procedura e Procedimento

Metodologie delle procedure facilitative ed aggiudicative di negoziazione e di mediazione
Organizzazione del procedimento amministrativo
Rapporti tra le parti e l'Organismo
Il Regolamento dell'Organismo
Gestione amministrativa delle procedure (il Registro degli Affari di Mediazione — il fascicolo — l'archiviazione)
La nomina del mediatore
Comunicazioni alle parti
La figura del responsabile dell'Organismo
Svolgimento della mediazione
Collaborazione di consulenti esterni

Forma, contenuto ed effetto della domanda di mediazione

Prescrizioni normative
Prescrizioni regolamentari
Efficacia e conseguenze giuridiche della domanda

Forma, contenuto ed effetto dell'accordo di conciliazione

La prova della realtà: analisi delle posizioni delle parti, valutazione e soluzioni possibili

L'accordo tra le parti

Il mancato accordo: conseguenze

Formulazioni dell'accordo

Aspetti giuridici del verbale di conciliazione

Aspetti giuridici dell'accordo

Conseguenze giuridiche del verbale e dell'accordo

Organismi di mediazione

Costituzione, riconoscimento e controllo del Ministero delle Giustizia

Garanzie di indipendenza, imparzialità e riservatezza nello svolgimento del servizio di mediazione

Regolamento del servizio e sua conformità alla legge

Rapporti tra utenza ed organismo

Organizzazione interna, amministrativa e rapporti con i mediatori

Criteri di trasparenza amministrativa e contabile

La pubblicità; gestione dei siti web

La qualità del servizio: assistenza alla domanda; scheda di valutazione del servizio; assistenza post mediazione

Accordi tra organismi

Il mediatore civile

La professionalità del mediatore e le aspettative delle parti

Lo stile del mediatore

La figura professionale

Riservatezza, segreto professionale; aspetti deontologici

Obblighi del mediatore nei confronti delle parti e dell'organismi

Responsabilità del suo operato

Valutazione finale

DATE CORSO:

- **24 FEBBRAIO 2011 – ore 9,00 > 13,00 -- ore 14,00 > 19,00**
- **25 FEBBRAIO 2011 – ore 9,00 > 13,00 -- ore 14,00 > 19,00**
- **26 FEBBRAIO 2011 – ore 9,00 > 13,00 -- ore 14,00 > 19,00**
- **3 MARZO 2011 – ore 9,00 > 13,00 -- ore 14,00 > 19,00**
- **4 MARZO 2011 – ore 9,00 > 13,00 -- ore 14,00 > 19,00**
- **5 MARZO 2011 – ore 9,00 > 13,00 -- ore 14,00 > 19,00**